

Projektreferenz

Herr Dietmar Diekotto, geboren am 04.06.1969 war vom 10.02.2011 bis zum 20.12.2013 als Systemadministrator im Bereich Zentrale Benutzerverwaltung über die Fa. Hays in unserem Unternehmen tätig.

Die ITSCare ist ein Full-Service IT Dienstleister, mit insgesamt acht Standorten und derzeit ca. 500 Mitarbeitern. Das Aufgaben- und Betätigungsfeld der ITSCare umfasst den Betrieb, die Betreuung und Entwicklung von Anwendungen, die Bereitstellung der entsprechenden Rechenzentrums-, Server- und Arbeitsplatz-Infrastrukturen inklusive Telefonie und Benutzerservice, sowie die Netzwerk- und verbundenen Dienstleistungen.

Zu den Kunden der ITSCare zählen derzeit die Landes-AOKs in Baden-Württemberg, Hessen, Rheinland-Pfalz und dem Saarland.

Die Verarbeitung und Speicherung von 6,7 Millionen Sozialdaten liegt in der Verantwortung der ITSCare.

Sein Aufgabengebiet umfasste im Einzelnen:

- Anlegen, ändern, löschen der Benutzerkonten von Kunden-, Mitarbeitern und von externen Supportusern
- Vergabe von Berechtigungen für bereits definierte Berechtigungsrollen für W2K, IDVS II / RACF, SAP (Oscare), AOK Fachanwendungen, Oracle Anwendungen, sonstige Anwendungen
- Erstellung von Dokumentationen
- Durchführung von Schulungen
- Administration der Administratoren / IT-User
- Second-Level-Support bei Zugriffsproblemen
- Vergabe von Rollen und Berechtigungen im SAP
- Spezialisten Support zur Produktionsunterstützung
- Qualitätsmanager Incidents / Aufträge (beratende Funktion)
- Projektunterstützung
- Sonderaufgaben

Herr Diekotto verfügt über eine große und beachtliche Berufserfahrung. Er beherrschte seinen Arbeitsbereich umfassend und überdurchschnittlich, erarbeitete gute Lösungen und hatte stets neue Ideen. Herr Diekotto zeichnete sich stets durch hohe Arbeitsmotivation aus. Er zeigte ausgezeichnete Einsatzbereitschaft, auch über die übliche Arbeitszeit hinaus.

Herr Diekotto war ein äußerst zuverlässiger Mitarbeiter. Sein Arbeitsstil zeichnete sich stets durch eine sehr sorgfältige Planung, Systematik und klare Strukturierung aus.

Auch erhöhtem Arbeitsaufwand und Termindruck war er gut gewachsen.

Die Arbeit von Herrn Diekotto war von sehr guter Qualität und seine beruflichen Fähigkeiten überzeugten uns.

Über die gesamte Dauer seines Beschäftigungsverhältnisses in unserer Firma zeigte sich Herr Diekotto als Mitarbeiter, der seine Aufgaben zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigte.

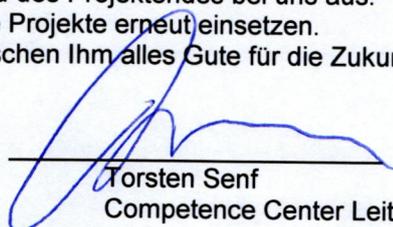
Sein Verhalten gegenüber Kunden, Vorgesetzten und Kollegen war stets ausgezeichnet.

Herr Diekotto scheidet, wie vereinbart, aufgrund des Projektendes bei uns aus.

Gerne würden wir Herrn Diekotto für zukünftige Projekte erneut einsetzen.

Wir Bedanken uns für seine Mitarbeit und wünschen Ihm alles Gute für die Zukunft.

Neuwied, 20.12.2013



Torsten Senf
Competence Center Leiter